

InfoTech

Institute for Private Training
معهد إنفوتك للتدريب الأهلي

التاريخ: 2026/6/18

السادة/ادارة التدريب والتطوير المحترمين
تحية طيبة وبعد،،

يسر معهد إنفوتك للتدريب الأهلي أن يتقدم إلى جهتكم الموقرة بهذا المقترح التدريبي الخاص ببرنامج:

«تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال الإدارة العامة»

ويهدف البرنامج إلى تعزيز فهم المشاركين لمفاهيم وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في القطاع الحكومي، وتنمية مهارات
توظيف أدوات الذكاء الاصطناعي في الأعمال الإدارية وصنع القرار، بما يساهم في تطوير الخدمات العامة ورفع كفاءة
الأداء المؤسسي وتحقيق التحول الرقمي وفق أفضل الممارسات الحديثة.

وقد تم إعداد البرنامج بأسلوب عملي وتطبيقي يركز على أحدث الاتجاهات والتطبيقات في الذكاء الاصطناعي والإدارة
العامة، ويقدمه الدكتور أشرف عبد الفتاح حسن، استشاري ومدرّب التطوير الإداري، بخبرة تتجاوز 20 عاماً في مجالات
التدريب والتطوير المؤسسي وبناء القدرات الإدارية والقيادية.
وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

المدير التنفيذي:

معهد إنفوتك للتدريب



@infotechkw_



@Infotechq8



admin@infotechkw.co
support@infotechq8.com



www.infotechq8.com



المرقاب شارع عبدالله السالم
برج الحميضية دور 12 مكتب 1



+965 22273890
+965 97365237



برنامج تدريبي: تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال الإدارة العامة

المدة: 3 أيام تدريبية (18 ساعة تدريبية)

الأهداف العامة للبرنامج

- التعرف على مفاهيم الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في القطاع الحكومي.
- فهم دور الذكاء الاصطناعي في تطوير الخدمات العامة وتحسين الأداء المؤسسي.
- اكتساب مهارات استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في الأعمال الإدارية اليومية.
- التعرف على التحديات الأخلاقية والتنظيمية المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي.

اليوم الأول

المحور الأول:

- مدخل إلى الذكاء الاصطناعي والإدارة العامة
- المحور الأول: أساسيات الذكاء الاصطناعي
- مفهوم الذكاء الاصطناعي وتطوره.
- أنواع الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته.
- الذكاء الاصطناعي التوليدي (Generative AI).
- الاتجاهات العالمية في استخدام الذكاء الاصطناعي الحكومي.

المحور الثاني:

- التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي في القطاع العام
- العلاقة بين التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي.
- دور الذكاء الاصطناعي في تحسين الخدمات الحكومية.
- تجارب دولية ناجحة في الإدارة العامة.

المحور الثالث:

- أدوات الذكاء الاصطناعي للمسؤولين والإداريين
- استخدام ChatGPT وأدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي.
- إعداد التقارير والمراسلات الإدارية.
- تلخيص الوثائق وتحليل البيانات النصية.
- تطبيقات عملية.

InfoTech

Institute for Private Training
معهد إنفوتك للتدريب الأهلي

اليوم الثاني

المحور الرابع:

- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العمل الحكومي
- اتخاذ القرار المدعوم بالذكاء الاصطناعي
- تحليل البيانات لدعم القرارات.
- التنبؤ بالاتجاهات والمخاطر.
- بناء لوحات المعلومات الذكية.

المحور الخامس:

- أتمتة العمليات والخدمات الحكومية
- الأتمتة الذكية للعمليات (RPA).
- روبوتات المحادثة وخدمة المتعاملين.
- إدارة الطلبات والشكاوى إلكترونياً.
- تقليل الوقت والتكلفة التشغيلية.

المحور السادس:

- الذكاء الاصطناعي وإدارة الموارد البشرية
- التوظيف الذكي وفرز السير الذاتية.
- تحليل الاحتياجات التدريبية.
- قياس الأداء الوظيفي.
- تطوير الكفاءات المؤسسية.

@infotechkw_



@Infotechq8



admin@infotechkw.co
support@infotechq8.com



www.infotechq8.com



المرقاب شارع عبدالله السالم
برج الحميضية دور 12 مكتب 1



+965 22273890
+965 97365237



InfoTech

Institute for Private Training
معهد إنفوتك للتدريب الأهلي

اليوم الثالث

المحور السابع:

- الحوكمة والتطبيق العملي للذكاء الاصطناعي
- المحور السابع: حوكمة الذكاء الاصطناعي وأخلاقياته
- مبادئ الاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي.
- الخصوصية وحماية البيانات.
- التحيز الخوارزمي وإدارة المخاطر.
- الأطر التنظيمية والتشريعية.

المحور الثامن:

- تصميم مبادرات الذكاء الاصطناعي في الجهات الحكومية
- تحديد الفرص والتحديات.
- تقييم الجاهزية المؤسسية.
- إعداد خارطة طريق للتحويل الذكي.

المحور التاسع:

- ورش العمل والتطبيقات العملية
- تصميم مشروع ذكاء اصطناعي لجهة حكومية.
- بناء أوامر احترافية (Prompt Engineering).
- إعداد خطة تنفيذ ومؤشرات قياس النجاح.
- عرض ومناقشة المشاريع التطبيقية.

مخرجات البرنامج

- فهم شامل لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في الإدارة العامة.
- القدرة على استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في المهام الإدارية.
- تصميم مبادرات ومشاريع ذكاء اصطناعي داعمة للأداء الحكومي.
- تطبيق مبادئ الحوكمة والاستخدام الآمن والمسؤول للذكاء الاصطناعي.

@infotechkw_



@Infotechq8



admin@infotechkw.co
support@infotechq8.com



www.infotechq8.com



المرقاب شارع عبدالله السالم
برج الحميفية دور 12 مكتب 1



+965 22273890
+965 97365237



InfoTech

Institute for Private Training
معهد إنفوتك للتدريب الأهلي

السيرة الذاتية

دكتور/ أشرف عبد الفتاح حسن

استشاري ومدرّب تطوير اداري

إن رسالة التدريب والتنمية البشرية وتطوير العنصر البشري على مستوى الادارة العليا او مستوى الادارة التنفيذية يجب ان تصل بكافة الطرق التدريبية وبالجودة المطلوبة وهذا ما نقلنا لاكثر من 20 عام انطلاقاً من القاهرة ودبي مرورا باسطنبول وكوالالمبور وجاكرتا في خدمة المنظمات والهيئات العربية بكافة الدول العربية

أولاً: المؤهلات العلمية والدراسية

- دكتورة في الموارد البشرية (التطبيقات الحديثة في ادارة الموارد البشرية- راس المال الفكري ما بين التخطيط والواقع)
(جامعه دنفر الامريكية 2013)
- ماجستير ادارة اعمال (تطبيقات التخطيط الاستراتيجي في عالم الاعمال - خبرات وتجارب شركات رائدة)
جامعه دنفر الامريكية 2011
- 2011 الماجستير المصغر (استشاري تطوير الاعمال) – كلية اكسفورد للتدريب
- 1998 بكالوريوس تجارة - جامعة عين شمس - جمهورية مصر العربية
- دبلوم أساليب ونظم العملية التدريبية – المركز الكندي العالمي
- دبلوم تدريب المدربين – الاكاديمية البريطانية للموارد البشرية

ثانياً: الخبرات العملية ومجالات الاعمال

الاعتماد كمدرّب

- مدرب معتمد من الأكاديمية البريطانية للموارد البشرية
- مدرب معتمد في المنظمة العربية للتنمية الإدارية التابعة لجامعة الدول العربية
- مدرب معتمد في هيئة تنمية الموارد البشرية الشارقة
- مدرب معتمد في القيادة العامة لشرطة دبي
- مدرب معتمد في وزارة الشؤون الاجتماعية - الامارات
- مدرب معتمد في شؤون البلاط السلطاني – عمان
- مدرب معتمد في الشركة الكويتية الوطنية للبترول - الكويت
- مدرب معتمد لدي كثير من الوزارات والهيئات في الوطن العربي

تقديم مجموعته متنوعه من برامج التدريب منها

– برامج اعادة التطوير وادارة الموارد البشرية

- بناء وتنمية الولاء المؤسسي لدى العاملين
- تنمية مهارات متابعة و تقييم الأداء
- مهارات بناء الهياكل التنظيمية
- الاستراتيجيات الذكية في التوظيف واستثمار الموارد البشرية
- تخطيط وتحديد المسار الوظيفي خطوة بخطوة
- المنهج المتكامل لإدارة الموارد البشرية
- فاعلية التدريب والاحتياجات التدريبية بين التنظيم و التطبيق.
- إدارة الموارد البشرية بين القرارات و التنفيذ المعادلة الصعبة.

@infotechkw_



admin@infotechkw.co
support@infotechq8.com



@Infotechq8



www.infotechq8.com



المرقاب شارع عبدالله السالم
برج الحميضية دور 12 مكتب 1



+965 22273890
+965 97365237



InfoTech

Institute for Private Training
معهد إنفوتك للتدريب الأهلي

– البرامج الادارية والقيادية

- القيادة الابتكارية وبناء فرق العمل في المنظمات الاقتصادية
- تبسيط الإجراءات وتطوير نظم وأساليب العمل الإداري
- المهارات الإدارية والإشرافية للقيادات العليا
- المهارات القيادية في بناء منظومة التميز المؤسسي طبقا للنموذج الاوربي
- التخطيط الاستراتيجي للأعمال بمفهوم بطاقة الأداء المتوازن B.S.C
- تحسين أداء العمل في ضوء إدارة الجودة الشاملة T.Q.M

– برامج السكرتارية وخدمة العملاء

- التخطيط الاستراتيجي للعلاقات العامة وخدمة العملاء
- التميز في المهارات المتكاملة في خدمة العملاء ورعايتهم
- التميز في المهارات المهنية والسلوكية لمدراء المكاتب والسكرتارية

– البرامج السلوكية

- تنمية مهارات الاتصال وبناء العلاقات
- السلوك البشري والتعامل بين الأفراد
- التطوير الذاتي للموظف الإداري
- مقومات النجاح الفردي والجماعي للمديرين

مجالات الاستشارات الإدارية

القيام باعمال

- اعداد دليل السياسات لبرنامج منظومة التميز المؤسسي طبقا لجائزة دبي للتميز الحكومي
- بناء النظام المؤسسي والقيام بأعمال التطوير المؤسسي المتكامل
- تحليل وحل المشكلات الادارية المتنوعة للجهات المختلفة.
- الإعداد المتكامل للكوادر الادارية بالقطاعات والمستويات الادارية المختلفة.
- إعداد أدلة العمل والنظم واللوائح والإجراءات الإدارية والتنظيمية للجهات المختلفة
- إعداد سياسات وإجراءات تنمية الموارد البشرية.

المشاركة مع آخرين بتنفيذ

- الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي لجمعية تنمية مصر الجديدة.
- الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي لشركة البراق الصناعية.
- الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي لجمعية قطر الخيرية.
- تحليل وإعادة التنظيم الإداري – شركة أطفالنا.
- تحليل وإعادة التنظيم الإداري – شركة أحد – السعودية.
- تحليل وإعادة التنظيم الإداري – مطبعة الجزيرة.
- اللائحة الإدارية والتنظيمية والأجور لشركة R D I

@infotechkw_



admin@infotechkw.co
support@infotechq8.com



@Infotechq8



www.infotechq8.com



المرقاب شارع عبدالله السالم
برج الحميضية دور 12 مكتب 1



+965 22273890
+965 97365237



InfoTech

Institute for Private Training
معهد إنفوتك للتدريب الأهلي

ثالثا: العضويات المهنية والنقابية

- عضو نقابة التجاريين بالقاهرة (عضو عامل)
- عضو في جمعية المدربين العرب
- عضو في المنظمة العربية للتنمية الإدارية التابعة لجامعة الدول العربية
- عضو اللجان العلمية للعديد من المراكز العلمية والبحثية

رابعاً: ملتقيات ومؤتمرات تم حضورها

- مؤتمر مستقبل التدريب والتطوير في منظمات الاعمال - دبي - مايو 2015
- مؤتمر ادارة المعرفة الشرق الاوسط - أبو ظبي - مارس 2013
- ملتقى التحفيز وتهيئة البيئة الابداعية المتميزة - دبي - اغسطس 2012
- ندوة المنظومة المتكاملة للتميز الاشرافي - دبي - يونيو 2012
- الملتقى الثالث للادارة الابداعية لتطوير الاداء المؤسسي - دبي - سبتمبر 2013

خامساً: جهات تم التعاون معها

- المنظمة العربية للتنمية الإدارية " منظمة منبثقة من جامعة الدول العربية " المقر الإقليمي بالشارقة
- الأكاديمية البريطانية للموارد البشرية - بريطانيا
- المركز الكندي للتنمية البشرية - كندا
- المركز العالمي للتدريب والتطوير - أبو ظبي
- مركز تكوين للاستشارات والتدريب - أبو ظبي
- ارض المعرفة للاستشارات والتدريب - العين
- مركز اوميغا للتدريب الاداري - دبي
- مركز المورد للاستشارات والتدريب - دبي
- مركز التفكير الإبداعي - دبي
- رواق عوشة بنت حسين الثقافي - دبي
- الخطوة المتقدمة للتدريب الفني - دبي
- مركز الرواد للاستشارات - الشارقة
- مركز التدريب العربي - عجمان
- مركز الابداع للتنمية البشرية - رأس الخيمة
- مركز الأفكار الذكية للتدريب - رأس الخيمة
- أكاديمية التدريب العربي - القاهرة
- مركز بيت الخبرة للإستشارات والتدريب - القاهرة
- المركز العالمي للاستشارات - القاهرة
- أكاديمية ديلجنس للاستشارات والتدريب - القاهرة
- المنظمة العربية لخدمات التدريب - عمان
- مركز قنوف للتدريب - قطر
- مركز تواصل للتدريب - قطر
- المركز الإقليمي للاستشارات والتدريب - الكويت
- سكلز الدولية للاستشارات والتدريب - الكويت
- امبش للاستشارات والتدريب - الكويت
- فايف العالمية للاستشارات والتدريب - الكويت

@infotechkw_



admin@infotechkw.co
support@infotechq8.com



@Infotechq8



www.infotechq8.com



المرقاب شارع عبدالله السالم
برج الحميضية دور 12 مكتب 1



+965 22273890
+965 97365237



InfoTech

Institute for Private Training
معهد إنفوتك للتدريب الأهلي

- تيم باور للاستشارات والتدريب - الكويت
- جلوبال فرانشيز - الكويت
- المركز العالمي للتدريب والاستشارات والجودة - السودان

سادسا : بعض الهيئات التي تم تدريب العاملين بها

- دولة الإمارات العربية المتحدة
 - وزارة شؤون الرئاسة
 - وزارة الإشتغال العامة
 - مؤسسة الأوقاف وشؤون القصر - دبي
 - دائرة جمارك - دبي
 - دائرة الأراضي والأملك - دبي
 - دائرة التنمية البشرية - الشارقة
 - المجلس الاستشاري الوطني - أبو ظبي

- المملكة العربية السعودية
 - وزارة الاقتصاد والتخطيط
 - وزارة الدفاع
 - وزارة الداخلية
 - وزارة الخارجية
 - وزارة الثقافة والاعلام
 - وزارة الخدمة المدنية

- دولة الكويت
 - شركة البترول الوطنية الكويتية
 - مؤسسة بيت الزكاة الكويتي
 - الشركة الكويتية لتزويد الطائرات بالوقود

- جمهورية السودان
 - شركة الأقطان السودانية
 - هيئة تطوير الخرطوم
 - شركة سك العملة والأوراق المالية
 - البنك الوطني السوداني

- قطر
 - وزارة العمل
 - شركة الخدمات الجوية البترولية

@infotechkw_



@Infotechq8



admin@infotechkw.co
support@infotechq8.com



www.infotechq8.com



المرقاب شارع عبدالله السالم
برج الحميضية دور 12 مكتب 1



+965 22273890
+965 97365237



InfoTech

Institute for Private Training
معهد إنفوتك للتدريب الأهلي



@infotechkw_ 

@Infotechq8 

admin@infotechkw.co
support@infotechq8.com

www.infotechq8.com



المرقاب شارع عبدالله السالم
برج الحفيضية دور 12 مكتب 1

+965 22273890
+965 97365237



InfoTech

Institute for Private Training
معهد إنفوتك للتدريب الأهلي



@infotechkw_



admin@infotechkw.co
support@infotechq8.com



@Infotechq8



www.infotechq8.com



المرقاب شارع عبدالله السالم
برج الحميضية دور 12 مكتب 1



+965 22273890
+965 97365237



InfoTech

Institute for Private Training
معهد إنفوتك للتدريب الأهلي



@infotechkw_



admin@infotechkw.co
support@infotechq8.com



@Infotechq8



www.infotechq8.com



المرقاب شارع عبدالله السالم
برج الحميرية دور 12 مكتب 1



+965 22273890
+965 97365237



InfoTech

Institute for Private Training
معهد إنفوتك للتدريب الأهلي

دولة الامارات العربية المتحدة
UNITED ARAB EMIRATES

إقامة
RESIDENCE

784197664186935
401/2024/2/12847
A30128494

رقم الهوية
ID Number
البيانات
File
رقم الجواز
Passport No
الاسم
Name
الوظيفة
Profession
صاحب العمل
Employer
تاريخ إصدار الإقامة
Issue Date
التوقيع
Sign.

عجمان
AJMAN
جهة الإصدار
Place of Issue
عده المرافق
Accompanied by
اشرف عبدالفتاح حسن علي
مدير المكتب
ASHRAF ABDEFATTAH HASSAN ALY
Office Manager
ملفات لخدمات رجال الاعمال ذ م م (شركه الشخص الواحد)
MALAFAT BUSINESSMEN SERVICES L.L.C (SOLE PROPRIETORSHIP)
19/01/2028
تاريخ الانتهاء
Expiry Date
20/01/2026

تعتبر الإقامة لاغية اذا تجاوز حاملها الإقامة خارج دولة الامارات مدة ستة اشهر
Residence Permit becomes invalid if bearer resides out of the U.A.E. for more than six months.

UNITED ARAB EMIRATES
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY &
CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY
Resident Identity Card

الإمارات العربية المتحدة
الهيئة الاتحادية للهوية
والجنسية والجمارك وأمن المنافذ
بطاقة هوية مقيم

رقم الهوية / ID Number
784-1976-6418693-5

الاسم: اشرف عبدالفتاح حسن علي
Name: Ashraf Abdelfattah Hassan Aly
تاريخ الميلاد: 05/08/1976
Date Of Birth:
الجنسية: جمهورية مصر العربية
Nationality: EGYPT
تاريخ الإصدار / Issuing Date
20/01/2026
تاريخ الانتهاء / Expiry Date
19/01/2028

التوقيع / Signature
الجنس: ذكر
Sex: M

دولة الامارات العربية المتحدة
UNITED ARAB EMIRATES

@infotechkw_



admin@infotechkw.co
support@infotechq8.com



@Infotechq8



www.infotechq8.com



العراق شارع عبدالله السالم
برج الحميفية دور 12 مكتب 1

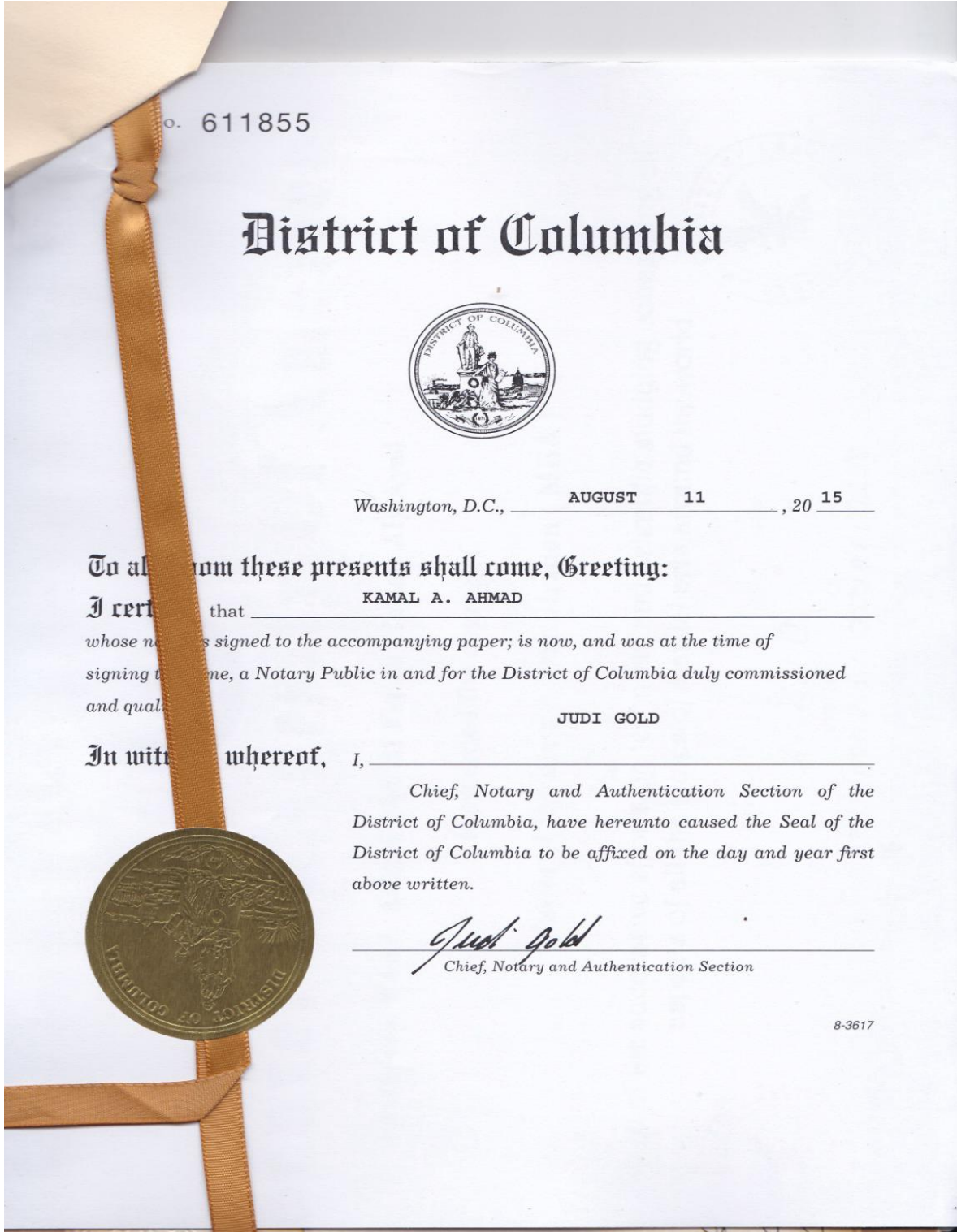


+965 22273890
+965 97365237



InfoTech

Institute for Private Training
معهد إنفوتك للتدريب الأهلي



@infotechkw_



admin@infotechkw.co
support@infotechq8.com



@Infotechq8



www.infotechq8.com



المرقاب شارع عبدالله السالم
برج الحفيضية دور 12 مكتب 1

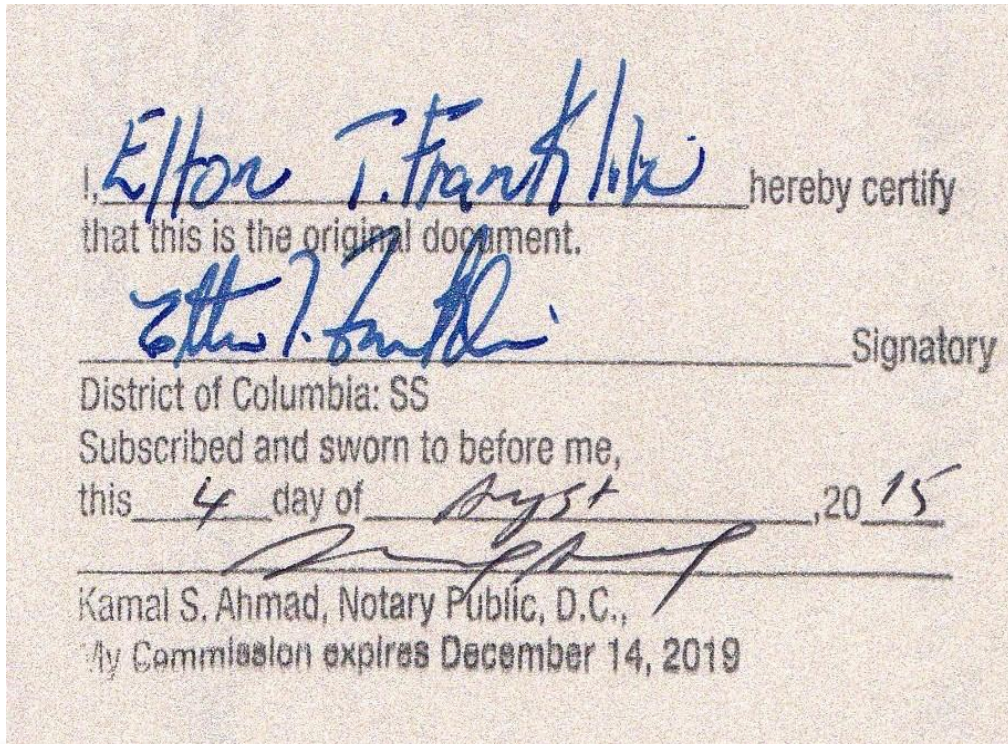
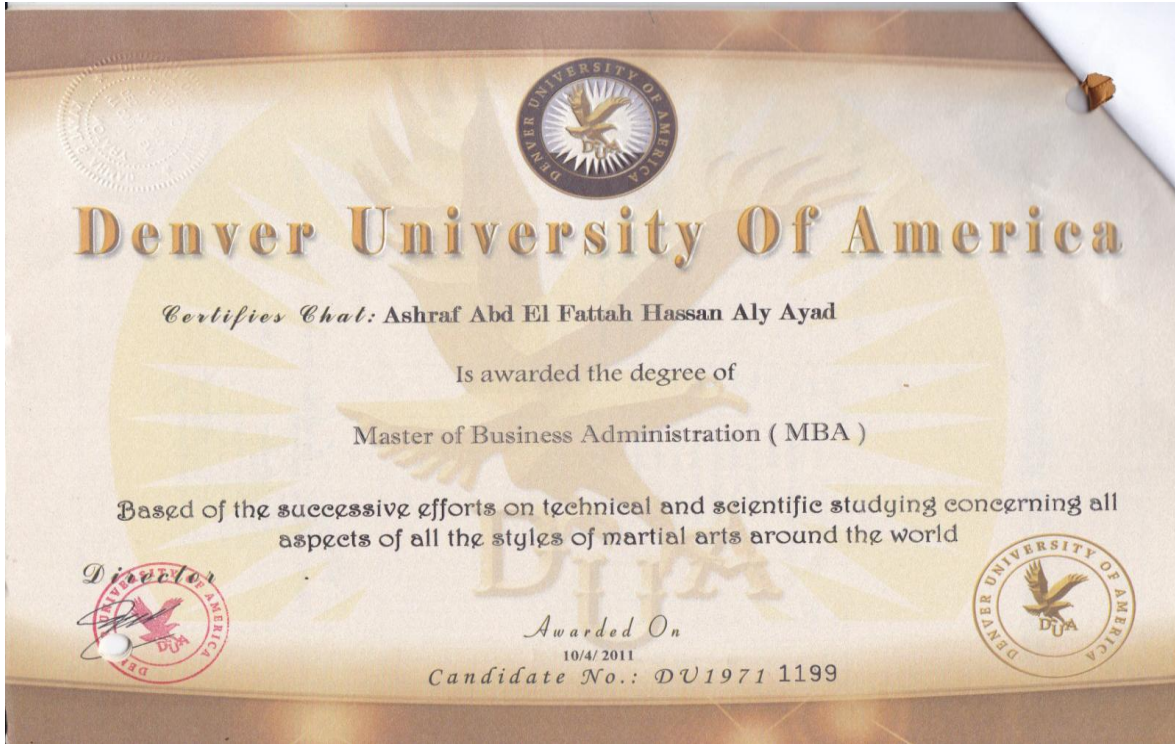


+965 22273890
+965 97365237



InfoTech

Institute for Private Training
معهد إنفوتك للتدريب الأهلي



@infotechkw_



admin@infotechkw.co
support@infotechq8.com



@Infotechq8



www.infotechq8.com



المرقاب شارع عبدالله السالم
برج الحفيضية دور 12 مكتب 1



+965 22273890
+965 97365237



