

# InfoTech

Institute for Private Training  
معهد إنفوتك للتدريب الأهلي

التاريخ: 18/06/2026

السادة/ إدارة التدريب والتطوير المحترمين

تحية طيبة وبعد،،

يسر معهد إنفوتك للتدريب الأهلي أن يتقدم إلى جهتكم الموقرة بهذا المقترح التدريبي الخاص ببرنامج:

«مهارات إدارة فرق العمل»

ويهدف البرنامج إلى تنمية مهارات المشاركين في قيادة وإدارة فرق العمل بكفاءة وفاعلية، وتعزيز قدرتهم على بناء فرق عمل عالية الأداء، وتطوير مهارات التواصل والتحفيز وإدارة الصراعات، بما يسهم في رفع مستوى الإنتاجية وتحقيق الأهداف المؤسسية من خلال العمل الجماعي الفعال.

وقد تم إعداد البرنامج بأسلوب عملي وتطبيقي يركز على أحدث الممارسات والمنهجيات في إدارة وقيادة فرق العمل، ويقدمه الدكتور أشرف عبد الفتاح حسن، استشاري ومدرب التطوير الإداري، بخبرة تتجاوز 20 عاماً في مجالات التدريب والتطوير المؤسسي وبناء القدرات الإدارية والقيادية.

وفي حال رغبتكم بتنفيذ البرنامج، نأمل التكرم بتزويدنا بعدد المتدربين والتاريخ المناسب لعقد البرنامج، ليتسنى لنا استكمال إجراءات التنسيق وتقديم العرض النهائي بما يتوافق مع احتياجاتكم التدريبية.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

المدير التنفيذي:

معهد إنفوتك للتدريب



@infotechkw\_



admin@infotechkw.co  
support@infotechq8.com



@Infotechq8



www.infotechq8.com



المرقاب شارع عبدالله السالم  
برج الحمضية دور 12 مكتب 1



+965 22273890  
+965 97365237



## برنامج تدريبي: مهارات إدارة فرق العمل

المدة: 3 أيام تدريبية (18 ساعة تدريبية)

### الأهداف العامة للبرنامج

- تنمية مهارات قيادة وإدارة فرق العمل بكفاءة وفاعلية.
- تعزيز القدرة على بناء فرق عمل عالية الأداء.
- تطوير مهارات التواصل والتحفيز وإدارة الصراعات.
- تحسين الإنتاجية وتحقيق الأهداف المؤسسية من خلال العمل الجماعي.

### اليوم الأول

#### المحور الأول :

- بناء وتطوير فرق العمل الفعالة
- المحور الأول: مفهوم وأهمية فرق العمل
- الفرق بين المجموعة وفريق العمل.
- خصائص الفرق عالية الأداء.
- فوائد العمل الجماعي في المؤسسات.

#### المحور الثاني:

- أدوار القائد في إدارة فرق العمل
- القيادة والإدارة: المفهوم والاختلاف.
- مسؤوليات قائد الفريق.
- أنماط القيادة المناسبة لفرق العمل.

#### المحور الثالث:

- مراحل تكوين وتطور فرق العمل
- مراحل بناء الفريق.
- التحديات التي تواجه الفرق في كل مرحلة.
- دور القائد في تعزيز التماسك والانسجام.

#### ورشة عمل:

- تقييم واقع فرق العمل بالمؤسسة.
- مهارات التواصل والتحفيز وإدارة الأداء

# InfoTech

Institute for Private Training  
معهد إنفوتك للتدريب الأهلي

## اليوم الثاني

### المحور الرابع:

- التواصل الفعال داخل فرق العمل
- مهارات الاتصال والتأثير.
- الاستماع الفعال وإدارة الاجتماعات.
- التغذية الراجعة البناءة.

### المحور الخامس:

- تحفيز أعضاء الفريق
- نظريات التحفيز الحديثة.
- أساليب التحفيز المادي والمعنوي.
- تعزيز المشاركة والانتماء المؤسسي.

### المحور السادس:

- إدارة الأداء وتحقيق النتائج
- تحديد الأهداف وتوزيع المهام.
- تفويض الصلاحيات بفاعلية.
- متابعة الأداء وقياس الإنجاز.
- تطبيقات عملية ودراسات حالة.

@infotechkw\_



@Infotechq8



admin@infotechkw.co  
support@infotechq8.com



www.infotechq8.com



المرقاب شارع عبدالله السالم  
برج الحميضية دور 12 مكتب 1



+965 22273890  
+965 97365237



## اليوم الثالث

### المحور السابع :

- إدارة التحديات وبناء فرق عالية الأداء
- المحور السابع: إدارة الصراعات وحل المشكلات
- أسباب الصراعات داخل فرق العمل.
- استراتيجيات التعامل مع الخلافات.
- مهارات التفاوض وحل المشكلات.

### المحور الثامن:

- بناء ثقافة التعاون والابتكار
- تعزيز الثقة بين أعضاء الفريق.
- إدارة التنوع داخل الفرق.
- تشجيع الإبداع والعمل التشاركي.

### المحور التاسع:

- قيادة الفرق نحو التميز المؤسسي
- مؤشرات قياس فعالية الفريق.
- تطوير خطط تحسين أداء الفرق.
- إعداد خطة عمل لبناء فريق عالي الأداء.
- ورشة عمل ختامية وتطبيق عملي.

### مخرجات البرنامج

- القدرة على بناء وإدارة فرق عمل فعالة.
- تعزيز مهارات القيادة والتواصل والتأثير.
- إدارة الصراعات وتحفيز العاملين لتحقيق الأهداف.
- تطوير خطط عملية لتحسين أداء فرق العمل.

## السيرة الذاتية

دكتور/ أشرف عبد الفتاح حسن

استشاري ومدرب تطوير اداري

**إن** رسالة التدريب والتنمية البشرية وتطوير العنصر البشري على مستوى الادارة العليا او مستوى الادارة التنفيذية يجب ان تصل بكافة الطرق التدريبية وبالجودة المطلوبة وهذا ما نقلنا لاكثر من 20 عام انطلاقا من القاهرة ودبي مرورا باسطنبول وكوالالمبور وجاكرتا في خدمة المنظمات والهيئات العربية بكافة الدول العربية

## اولا: المؤهلات العلمية والدراسية

- دكتورة في الموارد البشرية ( التطبيقات الحديثة في ادارة الموارد البشرية- راس المال الفكري ما بين التخطيط والواقع ) جامعه دنفر الامريكية 2013
- ماجستير ادارة اعمال ( تطبيقات التخطيط الاستراتيجي في عالم الاعمال - خيرات وتجارب شركات رائدة ) جامعه دنفر الامريكية 2011
- الماجستير المصغر ( استشارى تطوير الاعمال ) - كلية اكسفورد للتدريب 2011
- بكالوريوس تجارة - جامعة عين شمس - جمهورية مصر العربية 1998
- دبلوم أساليب ونظم العملية التدريبية - المركز الكندي العالمي
- دبلوم تدريب المدربين - الاكاديمية البريطانية للموارد البشرية

## ثانيا : الخيرات العملية ومجالات الاعمال

### الاعتماد كمدرّب

- مدرب معتمد من الأكاديمية البريطانية للموارد البشرية
- مدرب معتمد في المنظمة العربية للتنمية الإدارية التابعة لجامعة الدول العربية
- مدرب معتمد في هيئة تنمية الموارد البشرية الشارقة
- مدرب معتمد في القيادة العامة لشرطة دبي
- مدرب معتمد في وزارة الشؤون الاجتماعية - الامارات
- مدرب معتمد في شؤون البلاط السلطاني - عمان
- مدرب معتمد في الشركة الكويتية الوطنية للبتروك - الكويت
- مدرب معتمد لدي كثير من الوزارات والهيئات في الوطن العربي

## تقديم مجموعه متنوعه من برامج التدريب منها

### – برامج اعادة التطوير وادارة الموارد البشرية

- بناء وتنمية الولاء المؤسسي لدى العاملين
- تنمية مهارات متابعة و تقييم الأداء
- مهارات بناء الهياكل التنظيمية
- الاستراتيجيات الذكية في التوظيف واستثمار الموارد البشرية
- تخطيط وتحديد المسار الوظيفي .... خطوة بخطوة
- المنهج المتكامل لإدارة الموارد البشرية
- فاعلية التدريب والاحتياجات التدريبية بين التنظيم و التطبيق.
- إدارة الموارد البشرية بين القرارات و التنفيذ المعادلة الصعبة.

# InfoTech

Institute for Private Training  
معهد إنفوتك للتدريب الأهلي

## – البرامج الادارية والقيادية

- القيادة الابتكارية وبناء فرق العمل في المنظمات الاقتصادية
- تبسيط الإجراءات وتطوير نظم وأساليب العمل الإداري
- المهارات الإدارية والإشرافية للقيادات العليا
- المهارات القيادية في بناء منظومة التميز المؤسسي طبقاً للنموذج الأوربي
- التخطيط الاستراتيجي للأعمال بمفهوم بطاقة الأداء المتوازن B.S.C
- تحسين أداء العمل في ضوء إدارة الجودة الشاملة T.Q.M

## – برامج السكرتارية وخدمة العملاء

- التخطيط الاستراتيجي للعلاقات العامة وخدمة العملاء
- التميز في المهارات المتكاملة في خدمة العملاء ورعايتهم
- التميز في المهارات المهنية والسلوكية لمدراء المكاتب والسكرتارية

## – البرامج السلوكية

- تنمية مهارات الاتصال وبناء العلاقات
- السلوك البشري والتعامل بين الأفراد
- التطوير الذاتي للموظف الإداري
- مقومات النجاح الفردي والجماعي للمديرين

## مجالات الاستشارات الإدارية

### القيام بأعمال

- اعداد دليل السياسات لبنظام منظومة التميز المؤسسي طبقاً لجائزة دبي للتميز الحكومي
- بناء النظام المؤسسي والقيام بأعمال التطوير المؤسسي المتكامل
- تحليل وحل المشكلات الادارية المتنوعة للجهات المختلفة.
- الإعداد المتكامل للكوادر الادارية بالقطاعات والمستويات الادارية المختلفة.
- إعداد أدلة العمل والنظم واللوائح والإجراءات الإدارية والتنظيمية للجهات المختلفة
- إعداد سياسات وإجراءات تنمية الموارد البشرية.

## المشاركة مع آخرين بتنفيذ

- الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي لجمعية تنمية مصر الجديدة.
- الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي لشركة البراق الصناعية.
- الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي لجمعية قطر الخيرية.
- تحليل وإعادة التنظيم الإداري – شركة أطفالنا.
- تحليل وإعادة التنظيم الإداري – شركة أحد – السعودية.
- تحليل وإعادة التنظيم الإداري – مطبعة الجزيرة.
- اللائحة الإدارية والتنظيمية والأجور لشركة R D I

@infotechkw\_



admin@infotechkw.co  
support@infotechq8.com



@Infotechq8



www.infotechq8.com



المرقاب شارع عبدالله السالم  
برج الحميضية دور 12 مكتب 1



+965 22273890  
+965 97365237



# InfoTech

Institute for Private Training  
معهد إنفوتك للتدريب الأهلي

## ثالثا : العضويات المهنية والنقابية

- عضو نقابة التجاريين بالقاهرة ( عضو عامل )
- عضو في جمعية المدربين العرب
- عضو في المنظمة العربية للتنمية الإدارية التابعة لجامعة الدول العربية
- عضو اللجان العلمية للعديد من المراكز العلمية والبحثية

## رابعاً: ملتقيات ومؤتمرات تم حضورها

- مؤتمر مستقبل التدريب والتطوير في منظمات الاعمال - دبي - مايو 2015
- مؤتمر ادارة المعرفة الشرق الاوسط - أبو ظبي - مارس 2013
- ملتقى التحفيز وتهينة البيئة الابداعية المتميزة - دبي - اغسطس 2012
- ندوة المنظومة المتكاملة للتميز الاشرافي - دبي - يونيو 2012
- الملتقى الثالث للادارة الابداعية لتطوير الاداء المؤسسي - دبي - سبتمبر 2013

## خامساً: جهات تم التعاون معها

- المنظمة العربية للتنمية الإدارية " منظمة منبثقة من جامعة الدول العربية " المقر الإقليمي بالشارقة
- الأكاديمية البريطانية للموارد البشرية - بريطانيا
- المركز الكندي للتنمية البشرية - كندا
- المركز العالمي للتدريب والتطوير - أبو ظبي
- مركز تكوين للاستشارات والتدريب - أبو ظبي
- ارض المعرفة للاستشارات والتدريب - العين
- مركز اوميغا للتدريب الاداري - دبي
- مركز المورد للاستشارات والتدريب - دبي
- مركز التفكير الإبداعي - دبي
- رواق عوشة بنت حسين الثقافي - دبي
- الخطوة المتقدمة للتدريب الفني - دبي
- مركز الرواد للاستشارات - الشارقة
- مركز التدريب العربي - عجمان
- مركز الابداع للتنمية البشرية - رأس الخيمة
- مركز الأفكار الذكية للتدريب - رأس الخيمة
- أكاديمية التدريب العربي - القاهرة
- مركز بيت الخبرة للاستشارات والتدريب - القاهرة
- المركز العالمي للاستشارات - القاهرة
- أكاديمية ديلجنس للاستشارات والتدريب - القاهرة
- المنظمة العربية لخدمات التدريب - عمان
- مركز قنوف للتدريب - قطر
- مركز تواصل للتدريب - قطر
- المركز الاقليمي للاستشارات والتدريب - الكويت
- سكلز الدولية للاستشارات والتدريب - الكويت

@infotechkw\_



admin@infotechkw.co  
support@infotechq8.com



@Infotechq8



www.infotechq8.com



المرقاب شارع عبدالله السالم  
برج الحميضية دور 12 مكتب 1



+965 22273890  
+965 97365237



# InfoTech

Institute for Private Training  
معهد إنفوتك للتدريب الأهلي

- اميشن للاستشارات والتدريب - الكويت
- فايف العالمية للاستشارات والتدريب - الكويت
- تيم باور للاستشارات والتدريب - الكويت
- جلوبال فرانشيز - الكويت
- المركز العالمي للتدريب والاستشارات والجودة - السودان

## سادسا : بعض الهيئات التي تم تدريب العاملين بها

- دولة الإمارات العربية المتحدة
  - وزارة شؤون الرئاسة
  - وزارة الإشتغال العامة
  - مؤسسة الأوقاف وشؤون القصر - دبي
  - دائرة جمارك - دبي
  - دائرة الأراضي والأملك - دبي
  - دائرة التنمية البشرية - الشارقة
  - المجلس الاستشاري الوطني - أبو ظبي

- المملكة العربية السعودية
  - وزارة الاقتصاد والتخطيط
  - وزارة الدفاع
  - وزارة الداخلية
  - وزارة الخارجية
  - وزارة الثقافة والاعلام
  - وزارة الخدمة المدنية

- دولة الكويت
  - شركة البترول الوطنية الكويتية
  - مؤسسة بيت الزكاة الكويتي
  - الشركة الكويتية لتزويد الطائرات بالوقود

- جمهورية السودان
  - شركة الأقطان السودانية
  - هيئة تطوير الخرطوم
  - شركة سك العملة والأوراق المالية
  - البنك الوطني السوداني

- قطر
  - وزارة العمل
  - شركة الخدمات الجوية البترولية

@infotechkw\_



admin@infotechkw.co  
support@infotechq8.com



@Infotechq8



www.infotechq8.com



المرقاب شارع عبدالله السالم  
برج الحميضية دور 12 مكتب 1



+965 22273890  
+965 97365237



# infoTech

Institute for Private Training  
معهد إنفوتك للتدريب الأهلي

● سلطنة عمان

- البلاط السلطاني
- وزارة التربية والتعليم
- وزارة الاعلام
- المركز العماني لترويج الاستثمار وتنمية الصادرات
- الجامعة العربية المفتوحة - فرع عمان

سابعا : دول تم السفر اليها لتنفيذ البرامج التدريبية

– الامارات – -السعودية – قطر – عمان –

@infotechkw\_



admin@infotechkw.co  
support@infotechq8.com



@Infotechq8



www.infotechq8.com



المرقاب شارع عبدالله السالم  
برج الحفيضية دور 12 مكتب 1



+965 22273890  
+965 97365237







# InfoTech

Institute for Private Training  
معهد إنفوتك للتدريب الأهلي



@infotechkw\_



admin@infotechkw.co  
support@infotechq8.com



المرقاب شارع عبدالله السالم  
برج الحفيضة دور 12 مكتب 1



@Infotechq8



www.infotechq8.com



+965 22273890  
+965 97365237



# InfoTech

Institute for Private Training  
معهد إنفوتك للتدريب الأهلي

دولة الإمارات العربية المتحدة  
UNITED ARAB EMIRATES

إقامة  
RESIDENCE

784197664186935

401/2024/2/12847

A30128494

اشرف عبدالفتاح حسن علي  
مدير المكتب

ASHRAF ABDEFATTAH HASSAN ALY  
Office Manager

MALAFAT BUSINESSMEN SERVICES L.L.C (SOLE PROPRIETORSHIP)  
19/01/2028

20/01/2026

رقم الهوية  
ID Number  
البيانات  
File  
رقم الجواز  
Passport No  
الاسم  
Name  
المهنة  
Profession  
صاحب العمل  
Employer  
تاريخ إصدار الإقامة  
Issue Date

عجمان  
جهة الإصدار  
Place of Issue  
عدد المرافقين  
Accompanied by  
ملفات لخدمات رجال الأعمال ذ م م (شركة الشخص الواحد)  
تاريخ الانتهاء  
Expiry Date

التوقيع  
Sign.

لتصبح الإقامة لاجبة اذا تجاوز حاملها الإقامة خارج دولة الإمارات مدة ستة أشهر  
Residence Permit becomes invalid if bearer resides out of the U.A.E. for more than six months.

UNITED ARAB EMIRATES  
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY &  
CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY  
Resident Identity Card

الإمارات العربية المتحدة  
الهوية الاتحادية للهوية  
والجنسية والجمارك وأمن المنافذ  
بطاقة هوية مقيم

رقم الهوية / ID Number  
784-1976-6418693-5

الاسم: اشرف عبدالفتاح حسن علي  
Name: Ashraf Abdelfattah Hassan Aly

تاريخ الميلاد: 05/08/1976  
Date Of Birth:

الجنسية: جمهورية مصر العربية  
Nationality: EGYPT

تاريخ الإصدار / Issuing Date  
20/01/2026

تاريخ الانتهاء / Expiry Date  
19/01/2028

التوقيع / Signature

الجنس: ذكر  
Sex: M

دولة الإمارات العربية المتحدة  
UNITED ARAB EMIRATES

@infotechkw\_



admin@infotechkw.co  
support@infotechq8.com



@Infotechq8



www.infotechq8.com



المرقاب شارع عبدالله السالم  
برج الحفيضة دور 12 مكتب 1

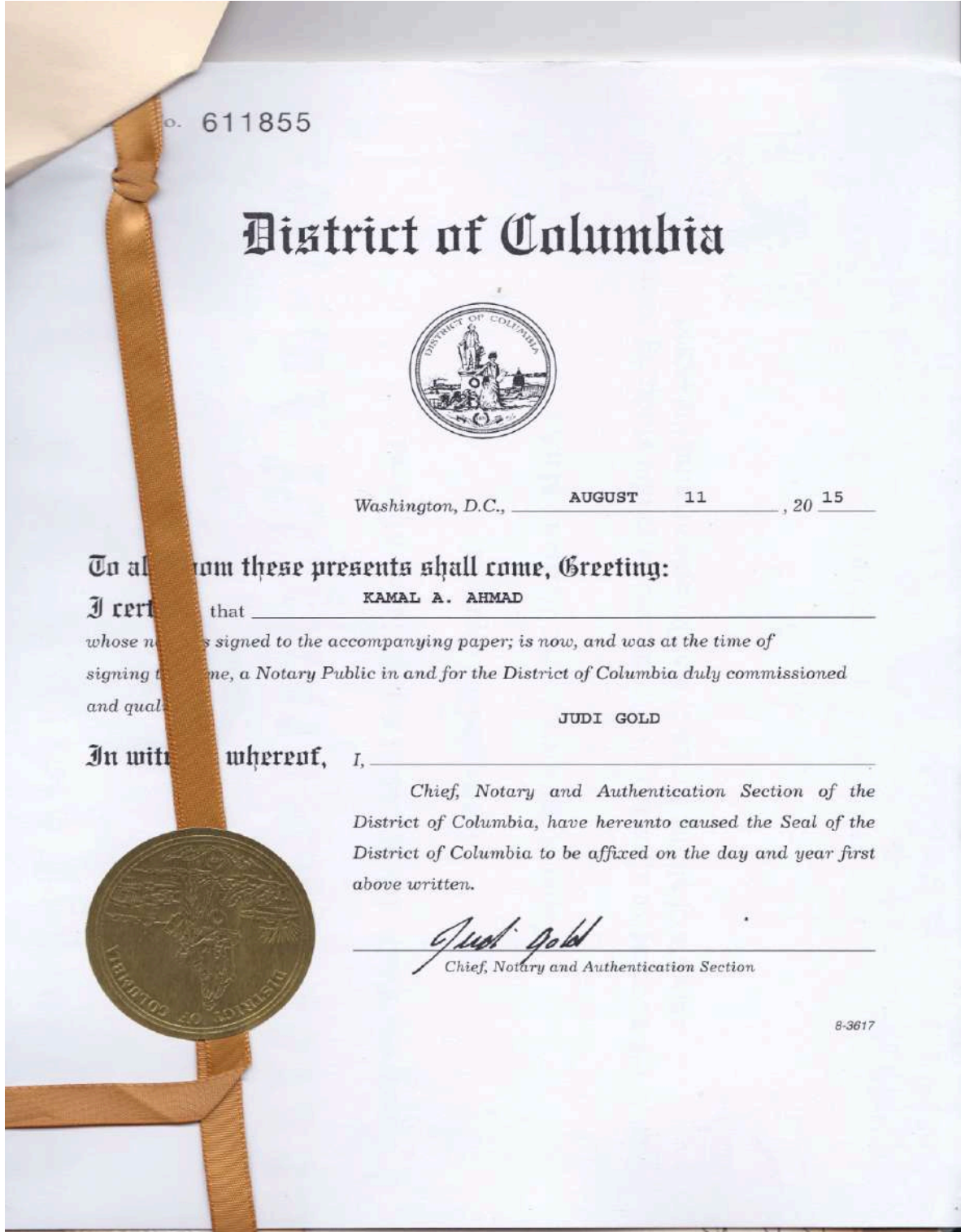


+965 22273890  
+965 97365237



# InfoTech

Institute for Private Training  
معهد إنفوتك للتدريب الأهلي



@infotechkw\_



admin@infotechkw.co  
support@infotechq8.com



@Infotechq8



www.infotechq8.com



المرقاب شارع عبدالله السالم  
برج الحفيضية دور 12 مكتب 1

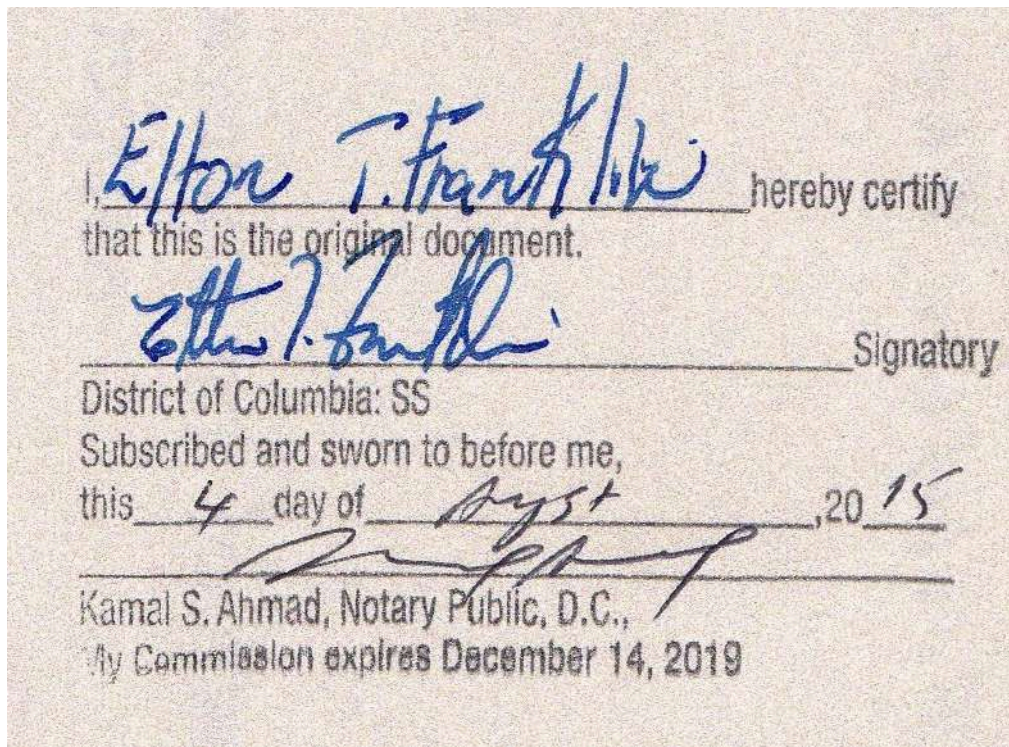
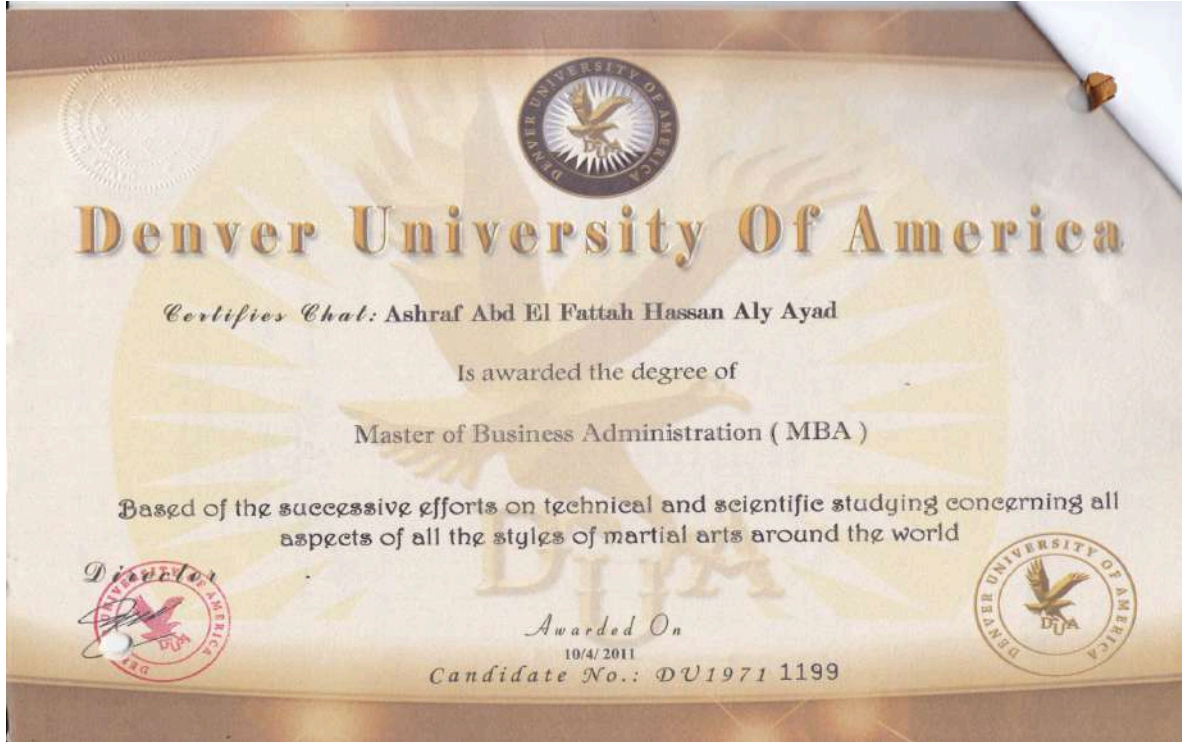


+965 22273890  
+965 97365237



# InfoTech

Institute for Private Training  
معهد إنفوتك للتدريب الأهلي



@infotechkw\_



admin@infotechkw.co  
support@infotechq8.com



@Infotechq8



www.infotechq8.com



المرقاب شارع عبدالله السالم  
برج الحيفية دور 12 مكتب 1



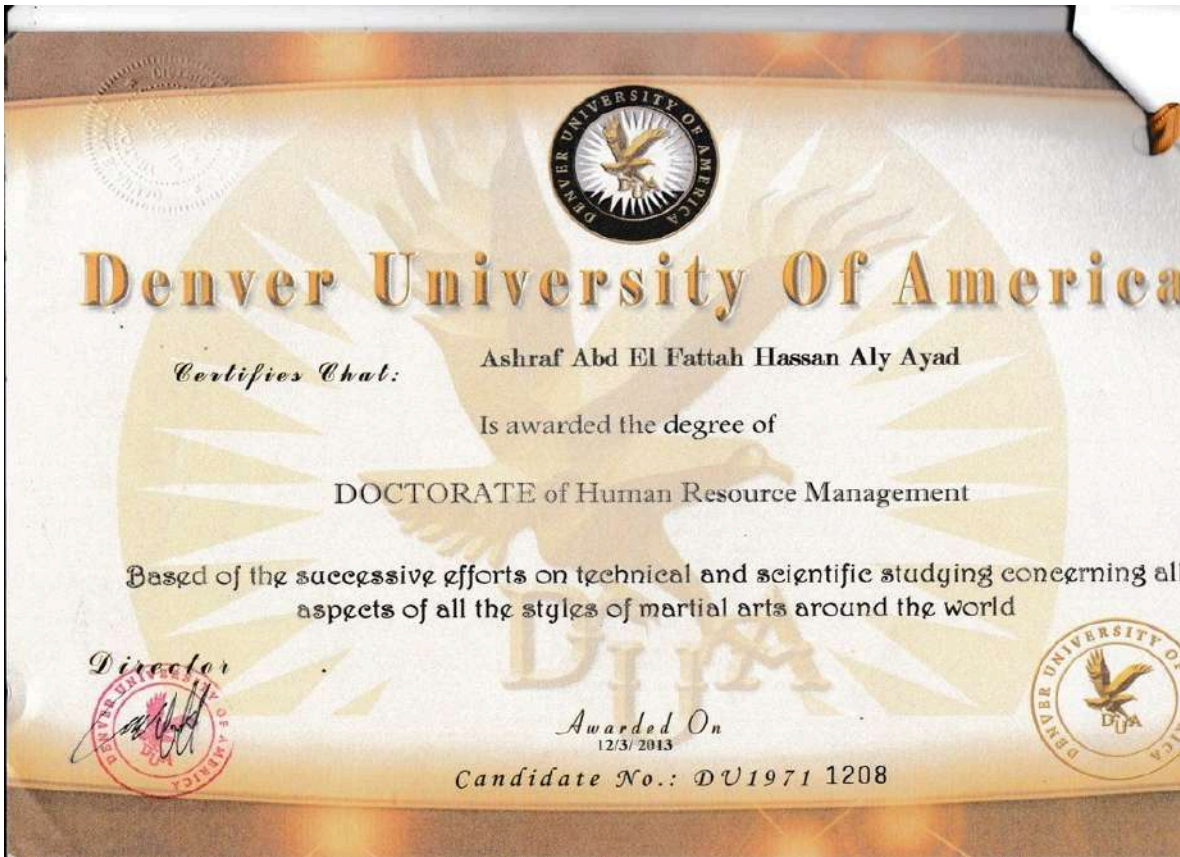
+965 22273890  
+965 97365237



# InfoTech

Institute for Private Training

معهد إنفوتك للتدريب الأهلي



@infotechkw\_



admin@infotechkw.co  
support@infotechq8.com



المرقاب شارع عبدالله السالم  
برج الحيفية دور 12 مكتب 1



@Infotechq8



www.infotechq8.com



+965 22273890  
+965 97365237

